





NOMBRE:		TRÁMITE:	N/ A	SERVICIO:	Х						
CONEXIÓN DE TOM	A DE AGUA DE US	SO DOMI	ESTICO Y NO	DOMESTIC	0					L	
DESCRIPCIÓN:							4.84.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.4.	(Feel)	2014 (V) 220	190	
REALIZAR CONEXIO	ONES PARA EL SU	MINISTR	O DE AGUA I	POTARLE							
			O DE AOOA I	OTABLE.							
FUNDAMENTO LEGAL:	MUNICIPIO • ARTÍCULO DEL ESTA	OS; O 69 FRAC NDO DE M	CCIÓN I INCISO ÉXICO Y MUNIO	D), ARTÍCUL CIPIOS;	EL AGUA PARA EI OS 125, 126 Y 127 . CÓDIGO FINANC	DE LA I	LEY ORGÁ	NICA	MUNICIP		
DOCUMENTO A OBTENER:	UMENTO A OBTENER: FACTURA DE PAGO POR EL PERMISO VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: PERMANENTE.										
SE REALIZA EN LÍNEA?: SI NO DIRECCIÓN WEB											
CASOS EN LOS QUE EL TRÁ	SOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: POR SOLICITUD DEL CIUDADANO QUE REQUIERA EL PERMISO.										
	PECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SI, ACUDE PERSONAL DE FONTANERIA A REALIZAR LA SUPERVISION PARA DAR EL VB. Y VERIFICAR QUE EFECTIVAMENTE EXISTA RED HIDRAULICA PARA PODER BRINDAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.										
RE	QUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra Si o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMEN	ITO JURÍ	DICO-ADMII	NISTR	ATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS											
-LLENAR LA SOLICIT -RECIBO PREDIAL.	UD DE SUPERVISI	ÓN.	NO	l.	ARTÍCULO 129 F FINANCIERO DE					30	
PERSONAS JURÍDICO CO	DLECTIVAS										
-LLENAR LA SOLICIT -RECIBO PREDIAL.	UD DE SUPERVISI	ÓN.	SI	N/A	ARTÍCULO 129 F FINANCIERO DE					30	
			NO	1							
INSTITUCIONES PÚBLIC	AS							**********			
	N/A		N/A	N/A			N/A				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DIAS HABILES D)ESPUÉS	DE INGRES	ADA LA SOL	ICITUD						
S 3,102.00. UMA 29.898 X 12 USO NO DOMESTICO \$ 11,829.00. USO DOMESTICO \$ 11,829.00. USO DOMESTICO \$ 11,829.00.								В			
FORMA DE PAGO:	UMA 114.031 X 12 EFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉD	ITO Si	TARJETA DE DÉBITO	Si EN	LÍNEA (POR	TAL [DE PAGGISTI	N	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA GENERAL D	EL AYUN	NTAMIENTO								
OTRAS ALTERNATIVAS:	CHEQUE O DEPÓ	EQUE O DEPÓSITO									





CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	VERIFICACIÓN PREVIA A OTORGAR LA CONEXIÓN
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NA

DEPENDENC	TALLO	DRGAN	JISMO-				LINIDAD ADM	AIN HOTEL	ATIMA DECIMA ICANIE		
		71							ATIVA RESPONSABLE		
			ALCANTARILLADO)			DIRE	CCIÓN	DE AGUA Y ALCANT	ARILLADO	
TITULAR DE	LA DEF	PENDE	INCIA:			C. GUSTAVO ROI	DRÍGUEZ SÁNC	CHEZ			
DOMICILIO:	CA	LLE:	AV. FRAY MARTIN	DE VALENCIA					NO. INT. Y EXT.:	S/n.	
COLONIA:	CEI	NTRO				MUNICIPIO:	TLALMANALO	0			
C.P.: 56700)		HORARIO Y DÍ	AS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIE HORAS	ERNES DE 09	:00 A 16:00	HRS.	Y SÁBADO DE	09:00 A 13:00	
LADA:			TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX	C:		CORREO ELECTI	RÓNICO:	
597 97 79867 N/A N/A aguayalcantarillado@tlalmanalco.go								lmanalco.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO											
OFICINA: N/A											
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A											
DOMICILIO: CALLE: N/A NO. INT. Y EXT.: N/A											
COLONIA:	DLONIA: N/A					MUNICIPIO:			N/A		
C.P.: N/A			HORARIO Y DÍ	AS DE ATENCIÓN:	N/A						
LADA:			TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX	C		CORREO ELECTR	KÓNICO:	
N/A			N/A		N/A	N/A	A		N/A		
FORMATO(S) DESCARGAB			N/A								
				IN	FORMACIÓN	ADICIONA	L.			To de la constante de la const	
PREGUNTA F	RECUE	ENTE I	¿EL PAGO	CUBRE LOS MA	TERIALES Y LA	A EXCAVACIÓN	N?				
RESPUESTA:			NO, ÚNICA	MENTE EL PERI	VISO Y/O AUTO	ORIZACIÓN.				and the second s	
PREGUNTA F	RECUE	NTE 2	¿A QUÉ 🛚	ISTANCIA SE	PUEDE CONE	ECTAR?					
RESPUESTA:			HASTA 10	METROS			-				
PREGUNTA F	RECUE	NTE 3	¿EN CAS	DE EXISTIR	PAVIMENTO?	•					
RESPUESTA:				DE SOLICITAN MUNICIPAL	DO EL PERM	ISO PARA RU	JPTURA DE	CALI	LE EN DESARR	OLLO	
				TRÁMITE	S O SERVICI	OS RELACIO	NADOS				

C. SILVIA QUINTERO DÍAZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA VISTO BUENO:

C. MARTIN RODRIGUEZ CABRERA

ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCION DE AGUA Y ALCANTARILLADO FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

24/NOVIEMBRE/2023







NOMBRE:						The state of the s	RÁMITE:	N/ A	SERVICIO:	×
RECONEXIÓN DE TOM	A DE AGUA DE USO	DOMES	TICO Y NO DON	IÉSTICO.						-
DESCRIPCIÓN:						AN AND SE				
RECONEXIÓN A LA RE	D DE SUMINISTRO I	DE AGUA	POTABLE.							
FUNDAMENTO LEGAL:	MUNICIPI • ARTÍCULO DEL ESTA	OS; O 69 FRA ADO DE M	CCIÓN I INCISO MÉXICO Y MUNI	D), ARTÍCUL CIPIOS;	EL AGUA PARA EL OS 125, 126 Y 127 D ÓDIGO FINANCIERO	E LA LEY	Y ORGÁ	NICA	MUNICIF	PAL
DOCUMENTO A OBTENER:	FACTURA DE PA	GO POF	R EL PERMISO		D	IGENCIA D OCUMENT OBTENER:	TO PE	RMA	NENTE.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO DIRECCIÓN W	/EB					and the second second		***************************************	-
CASOS EN LOS QUE EL TRÁ	POR SOLICITUD DEL CIUDADANO QUE REQUIERA EL PERMISO.									
	SI, ACUDE PERSONAL DE FONTANERIA A REALIZAR LA SUPERVISION PARA DAR EL VB. Y VERIFICAR QUE EFECTIVAMENTE EXISTA RED HIDRAULICA PARA PODER BRINDAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.								ΙE	
ORIGINAL anotar la palabra SI o NO COPIAS anotar con número la cantidad de copias										
PERSONAS FÍSICAS										
-LLENAR LA SOLICIT -RECIBO PREDIAL.	UD DE SUPERVISI	IÓN.	NO		ARTÍCULO 129 PA FINANCIERO DEL					GO
PERSONAS JURÍDICO CO	LECTIVAS				<u> </u>		·	-		
-LLENAR LA SOLICIT -RECIBO PREDIAL.	UD DE SUPERVISI	IÓN.	NO	I	ARTÍCULO 129 PA FINANCIERO DEL	ARRAFO ESTADO	TERCE DE MÉ	RO E	DEL CÓDIO	GO
INSTITUCIONES PÚBLIC	AS			L			***************************************			
*	N/A		N/A	N/A		N/	'A			
PLAZÓ MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DIAS HABILES I	DESPUÉ	S DE INGRES	ADA LA SOL	ICITUD					
COSTO:	VARIABLE		1		35, Párrafo Sexto. I Estado de México					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉD	DITO Si	TARJETA DE DÉBITO	Si EN LÍN	NEA (POR	TALE	DE PAGOS)	N o
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	GARSE: CAJA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO									
OTRAS ALTERNATIVAS:	CHEQUE O DEPÓ	SITO								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	VERIFICACIÓN PR	REVIA A	OTORGAR LA	RECONEX	IÓN					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA										
Karana Karana Karana		MASAS AS				and the said				







DEPEN	DEPENDENCIA U ORGANISMO:							UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
DIREC	CIÓN DE	AGUA Y	ALCANTARILLAD	0			DIRE	CCIÓN I	DE AGUA Y ALCANT	ARILLADO			
TITULA	R DE LA	DEPEND	ENCIA:			C. GUSTAVO RO	DRÍGUEZ SÁNO	CHEZ					
DOMIC	ILO:	CALLE:	AV. FRAY MARTIN	I DE VALENCIA					NO. INT. Y EXT.:	S/n.			
COLO	VIA:	CENTRO)			MUNICIPIO:	TLALMANALO	0					
C.P.:	56700		HORARIO Y D	AS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIE HORAS	ERNES DE 09	:00 A 16:00	HRS.	Y SÁBADO DE	09:00 A 13:00			
LADA			TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX	¢		CORREO ELECTI	RÓNICO:			
597 97 79867 N/A N/A aguayalcantarillado@tlalmanalco.gob								lmanalco.gob.mx					
	OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO												
OFICIN	OFICINA: N/A												
NOMBI	NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A												
DOMIC	ILIO:	CALLE:			N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A			
COLO	NA:			N/A		MUNICIPIO:			N/A				
C.P.:	N/A		HORARIO Y DÍ	AS DE ATENCIÓN:	N/A								
LADA:		000	TELÉFONOS:		EXTS.:	FA)	G		CORREO ELECTR	KÓNICO:			
N/A			N/A		N/A	N/A			N/A				
FORMA DESCAI	TO(S)		N/A										
				IN	FORMACIÓN	N ADICIONA	L						
PREGUI	NTA FRE	CUENTE	EL PAGO	CUBRE LOS MA	TERIALES Y L	A EXCAVACIÓI	N?						
RESPUE	STA:		NO, ÚNICA	MENTE EL PER	MISO Y/O AUTO	ORIZACIÓN.							
PREGUI	NTA FRE	CUENTE	≥ ¿En qué ti	empo lleva a cab	oo la re instalac	ión?							
RESPUE	STA:		2 a 3 días	hábiles después	del pago								
PREGUI	¿Cuánto tiempo tengo para realizar el trabajo de excavación?												
RESPUE	STA:		3 meses										
				TRÁMITE	S O SERVICI	OS RELACIO	NADOS	-					

C. SILVIA QUINTERO DÍAZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA VISTO BUENO:

C. MARTIN RODRIGUEZ CABRERA ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCION DE AGUA Y ALCANTARILLADO

TLALMANALCO EDO. MEX

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

__24/NOVIEMBRE/2023







NOTIONS:								TRAMITE:	N/ A	SERVICIO): X
CONEXIÓN DE DES	CARGA DE DRENA	AJE DE I	JSO DOMEST	ICO Y N	O D	OMESTICO					
SERVICIO DE CONE	XIÓN A LA RED DE	E DRENA	AJE MUNICIPA	AL.							and a second
									-		
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO REFORMA	O 130 BIS AS Y ADIO	FRACCIÓN II CIONES.	INCISO E	B), G	JA PARA EL ESTAI ACETA DE GOBII CÓDIGO FINANC	ERNO,	9 DE MA	RZO	DE 199,	SUS
DOCUMENTO A OBTENER:	FACTURA DE PA	GO POR	EL PERMISO				VIGENC DOCUN A OBTE	MENTO PE	RMA	NENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	E REALIZA EN LÍNEA?; SI NO DIRECCIÓN WEB										
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: POR SOLICITUD DEL CIUDADANO QUE REQUIERA EL PERMISO.									0.		
	ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA SI, ACUDE PERSONAL DE FONTANERIA A REALIZAR LA SUPERVISION PARA DAR EL VB. Y VERIFICAR QU DEJETIVO DE LA MISMA									UĖ	
ORIGINAL anotar la palabra SI o NO COPIAS anotar con número la cantidad de copias											
PERSONAS FÍSICAS											-
-LLENAR LA SOLICIT -RECIBO PREDIAL.	UD DE SUPERVISI	ÓN.	МО	100		ARTÍCULO 129 FINANCIERO DE					igo
PERSONAS JURÍDICO CO	LECTIVAS					L					
-LLENAR LA SOLICIT -RECIBO PREDIAL.	UD DE SUPERVISI	ÓN.	NO	I		ARTÍCULO 129 F FINANCIERO DE					igo
INSTITUCIONES PÚBLICA	AS										
	N/A	3	N/A	N/A				N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DIAS HABILES D	DESPUÉ	S DE INGRESA	ADA LA	SOL	ICITUD					
COSTO: USO DOMESTICO \$ 2,067.00. 19.9272 UMA X 12 USO NO DOMESTICO \$ 7.886.00. 76.0200 UMA X 12 USO NO DOMESTICO \$ 7.886.00. 76.0200 UMA X 12											
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉD	ITO Si	7	TARJETA DE DÉBITO	Si El	N LÍNEA (PO	RTAL	DE PAGOS)	N o
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA GENERAL D	EL AYU	NTAMIENTO								
OTRAS ALTERNATIVAS:	CHEQUE O DEPÓ	SITO						e manger in particular to the department of a second second	Appendix on a house opposite		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NITERIOS DE VERIFICACIÓN PREVIA A OTORGAR LA CONEXIÓN										







APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA

NA

DEPEN	IDENCIA	U ORGA	NISMO-					LINUDAD ADA	ALA HOTE A	This bronch than b	
			ALCANTA	DULAD						ATIVA RESPONSABLE	
				KILLAD	0					DE AGUA Y ALCANT	ARILLADO
		DEPEND				Tribiti i i i i i i i i i i i i i i i i i	C. GUSTAVO ROI	DRÍGUEZ SÁNO	CHEZ		
DOMK		CALLE:		MARTIN	I DE VALENCIA					NO. INT. Y EXT.:	S/n.
COLO	NIA:	CENTRO)				MUNICIPIO:	TLALMANALO	0		
C.P.:	56700		HORA	NO Y DI	AS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIE HORAS	ERNES DE 09	:00 A 16:00	HRS.	Y SÁBADO DE	09:00 A 13:00
LADA			TELÉI	ONOS:		EXTS.:	FAX	¢:		CORREO ELECTI	RÓNICO:
597 97 79867 N/A N/A aguayalcantarillado@tlalmanalco.gr							lmanalco.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO											
OFICINA: N/A											
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A											
DOMIC	DOMICILIO: CALLE: N/A NO. INT. Y EXT.: N/A										
COLO	VIA:				N/A		MUNICIPIO:			N/A	
C.P.:	N/A		HORAR	IO Y DÍ	AS DE ATENCIÓN:	N/A	**************************************				
LADA			TELÉF	ONOS:		EXTS.:	FAX	<u>e</u>		CORREO ELECTR	IÓNICO:
N/A			N	I/A		N/A	N/A			N/A	
FORMA DESCA	TO(S)		N/A								
					IN	FORMACIÓN	ADICIONA	L			
PREGU	NTA FRE	CUENTE	i: ¿Cı	ıál es	el comprobante	que genera es	ste trámite?			the state of the s	
RESPUE	STA:		Cor	nproba	ante fiscal digita		and the second section of the section of the section of the second section of the secti		*	Management and control	
PREGU	VTA FRE	CUENTE:	i ¿Ex	iste al	gún descuento?	>	al annual and an annual and an annual and an	The state of the s		representativa deli anti Marina anti que l'amendre a requestra del proprior antiqua antiqua antiqua antiqua antiq	
RESPUE	STA:		No,	para p	permiso no tene	mos descuent	os.			Part de ser de me flemme per en en en en gregot en en flegt de plante geld de la greche de greche de greche de	
PREGUI	NTA FRE	CUENTE :	i ¿Qı	ıé cub	re el pago?					the three first the first of the principle of the self-unit control of the first things are presented as the control of the self-unit control of t	
RESPUE	STA:		Solo	el pe	rmiso para pode	er conectarse	a la red de De	scarga de D)renaje).	
					TRÁMITE	S O SERVICI	OS RELACIO	NADOS			

ELABORÓ:

C. SILVIA QUINTERO DÍAZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA VISTO BUENO:

C. MARTIN RODRIGUEZ CABRERA ENCARGADO DE DESPACHO DE LA

DIRECCION DE AGUA Y ALCANTARILLADO

WI STERNING OF PROPERTY

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

24/NOVIEMBRE/2023





NOMBRE:						TRÁMITI	E: N/	SERVICIO); X		
EXPEDICIÓN DE RE	CIBO DE PAGO PO	R SUMIN	NISTRO DE AC	GUA POT	ABLE	DE POZO					
										- Section of	
PROVEER DE AGUA PO COMO: PEDREGAL, CE JOSE, ASI COMO LAS U SALVADOR ANGULO, E	RRO CRUZ DE MAYO UNIDADES HABITACIO), RUMOF ONALES '	ROSA, SAN DIE Y FRACCIONAN	GO, MAGI MENTOS:	UEYAL LAUR	., CENTENARIO	TEZO!	PILO OC	OTER	PEC SAN	
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCUL	OS 67 F	RACCIÓN L DI FRACCION I, (ICO Y SUS M	69 FRA	CCIO						\ EL
DOCUMENTO A OBTENER: FACTURA DE PAGO POR EL PERMISO VIGENCIA DOCUME A OBTEN								ENTO A	NUAI	_	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO DIRECCIÓN W	EB N	N/A								
CASOS EN LOS QUE EL TRÁI	MITE DEBE REALIZARSE:	CUENT	E CON EL SE	RVICIO E	DE AG	UA DE POZO					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMIT SUJETO A INSPECCIÓN O VE OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					namen pharmacol in pharmacol			and the second second second second second second	
RE	QUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS an con númer cantidad e copias	o la de	FUNDAME	NTO JURÍ	DICO-ADI	MINIST	RATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS											
ÚLTIMO RECIBO DE	PAGO		NO	10	and the second second second						
PERSONAS JURÍDICO CO	LECTIVAS			I							
ÚLTIMO RECIBO DE	PAGO		NO	ı	And American Control of the Control						
INSTITUCIONES PÚBLIC	AS										
	N/A		N/A	N/A				N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA										
COSTO:	PAGO DE AGUA US DOMESTICO. \$ 2.335.00. Anual. + drenaje IVA							2			
	Artículo 130, Fracci Inciso A 1.8763 UN	A X 12.	X12 UMA, Fra	acción II I	nciso	30, Fracción II B Uso no Don					
PAGO DE AGUA USO NO DOMESTICO. \$! I.880. 00 Anual + I0% de drenaje IVA.											
	Artículo Fracción II B 9.5422 UMA X 12								Mara Maragana di Agrana and		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉD	ITO Si	TA	RJETA DE DÉBITO	Si EN	I LÍNEA (PO	ORTAL	DE PAGOS)	N _o
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA GENERAL D	EL AYUI	NTAMIENTO								
OTRAS ALTERNATIVAS:	CHEQUE O DEPÓSITO										





CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	CUMPLIR CON EL PAGO CORRESPONDIENTE.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	

DEPEND	ENCIA	U ORGAN	ISMO:				UNIDAD ADN	MINISTRATIVA RESPONSABLE		
DIRECC	IÓN DE	AGUA Y A	ALCANTARILLADO				DIRE	CCIÓN DE AGUA Y ALCANT	ARILLADO	
TITULAR	DELA	DEPENDE	NCIA:			C. GUSTAVO RO	DRÍGUEZ SÁNO	CHEZ	Market State Control of the Control	
DOMICI	LIO:	CALLE:	AV. FRAY MARTIN DE VAL	ENCIA				NO. INT. Y EXT.:	S/n.	
COLON	IA:	CENTRO				MUNICIPIO:	TLALMANALO	00		
C.P.: 5	6700		HORARIO Y DÍAS DE A	TENCIÓN:	LUNES A VIE HORAS	ERNES DE 09	:00 A 16:00	HRS. Y SÁBADO DE	09:00 A 13:00	
LADA:			TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX	e	CORREO ELECT	RÓNICO:	
			597 97 79867		N/A	N/A	A	aguayalcantarillado@tlalmanalco.gob.t		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA: N/A										
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A										
DOMICI	JO:	CALLE:			N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONI	A:		N/A			MUNICIPIO:		N/A		
C.P.: N	I/A		HORARIO Y DÍAS DE A	TENCIÓN:	N/A					
LADA:			TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX	C:	CORREO ELECTI	IÓNICO:	
N/A			N/A		N/A	N/A	A	N/A		
FORMAT DESCAR			N/A	,						
				IN	IFORMACIÓN	N ADICIONA	AL.			
PREGUN	TA FRE	CUENTE I:	¿POR QUÉ EL (COSTO?						
RESPUES	TA:		NUESTRA TARI ESTADO DE MÉ	FA ES L	A ESTABLECI N SU ARTÍCUI	DA EN LO QU LO 130	JE NOS INC	DICA EL CÓDIGO FIN	ANCIERO DEL	
PREGUN	TA FRE	CUENTE 2:	¿EXISTE ALGÚ	N DESCI	JENTO?					
RESPUEST	ΓA:		SI, DEL 38% A A	ADULTO: A CRED	S MAYORES, ENCIAL QUE	PENSIONADO LO COMPRUI	OS, JUBILA EBE.	DOS Y DISCAPACITA	DOS,	
PREGUN	TA FRE	CUENTE 3:	¿PUEDO PAGA	R EN PA	RCIALIDADES	S LOS DEREC	CHOS?			
RESPUEST	ΓA:		NO, DEBERÁ SI	ER PAGA	ADO EN UNA	SOLA EXHIBI	CIÓN.			
	-		Т	RÁMITE	S O SERVICI	OS RELACIO	NADOS		-	
	ELABORÓ: VISTO BUENO: FECHA DE ACTUALIZACIÓN:									
			. 1	1 000	7 11/11/1	water .				

C. SILVIA QUINTERO DÍAZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA + |

24/NOVIEMBRE/2023

C. MARTIN RODRIGUEZ CABRERA

ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO

LALMANALGO ED,O. MEH





NOMBRE:							TRÁMITE:	Хx	SERVICIO:	N A
EXPEDICIÓN DE CERT	TIFICADO DE NO ADE	UDO DE	AGUA							
DOCUMENTO EXPEDI	OO QUE DEMUESTRE	QUE EL	USUARIO NO F	PRESENTA AI	DEUDO CON LA DIF	RECCIÓ	ón.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO	147 FRA	CCIÓN III DEL (CÓDIGO FINA	NCIERO DEL ESTA	DO DE	MÉXICO			
DOCUMENTO A OBTENER:	CERTIFICADO DE NO	O ADEUD	OO DEL SERVIC	OIO DE AGUA	POTABLE D	GENCIA OCUME OBTENI	NTO 3 N	IESE	ES	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO DIRECCIÓN WE	B N	V/A							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁ	MITE DEBE REALIZARSE:	A SOLIC	ITUD DEL CIUI	DADANO						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMIT SUJETO A INSPECCIÓN O VI OBJETIVO DE LA MISMA		N/A								
RE	QUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENT	O JURÍO	DICO-ADMI	NISTR	ATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS										
PARA EL SUMINISTRO			NO	1	MANUAL DE PRO	CEDIM	IENTOS E	E LA	DIRECC	ION
AGUA	IBO DE PAGO SERV		NO	1	DE OBRAS PÚBL AGUA, ADMINISTR	ICAS,	DESARRO	DLLO	URBANG	ΥC
PARA SUMINISTRO DE	AGUA DE DESHIELO									
	E TOMA DOMICILIARIA		NO	1						
PERSONAS JURÍDICO CO	BO DE PAGO PREDIAL	-	NO	1						
ÚLTIMO RECIBO DE					and the second s					
OLTINO REGISO DE	PAGO		NO	I	MANUAL DE PROC DE OBRAS PÚBLI AGUA, ADMINISTE	ICAS, I	DESARRO	DLLO	DIRECCI	NO Y C
INSTITUCIONES PÚBLIC	AS		7			***************************************				
	N/A		N/A	N/A		1	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	48 HORAS									
COSTO:	\$ 259.00 2.5 UMA		Fundamento Jurío FINANCIERO E		O 147 FRACCIÓN I DE MÉXICO	II, 2.5 L	JMA DEL	CÓD	IGO	
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉD	ITO Si	TARJETA DE DÉBITO	Si EN	LÍNEA (POR	TALE	DE PAGOS)	N o
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA GENERAL DE	EL AYUN	NTAMIENTO							h
OTRAS ALTERNATIVAS:	CHEQUE O DEPÓS	ITO								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	LA DOCUMENTACION	DEBE (COINCIDIR CON	NEL TITULAR	DE LA PROPIEDAD).				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NA				atten principal de la companya de l					
to the control of the										





DEPEND	DEPENDENCIA U ORGANISMO: UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:										
DIRECC	IÓN DE	AGUA Y	ALCA	NTARILLADO				DIRE	CCIÓN I	DE AGUA Y ALCANT	TARILLADO
TITULAI	RDELA	DEPEND	ENCL	A:			C. GUSTAVO RO	DRÍGUEZ SÁNO	CHEZ		
DOMICI	LIO:	CALLE:	AV. F	RAY MARTIN DE VALE	NCIA					NO, INT. Y EXT.:	S/n.
COLON	IA:	CENTRO	0				MUNICIPIO:	TLALMANALO	0		
C.P.: 5	6700		H	ORARIO Y DÍAS DE ATI	ENCIÓN:	LUNES A VIE HORAS	ERNES DE 09	0:00 A 16:00	HRS.	Y SÁBADO DE	09:00 A 13:00
LADA:				TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX	X:		CORREO ELECTI	RÓNICO:
597 97 79867 N/A N/A aguayalcantarillado@tlalmanalco.g							ilmanalco.gob.mx				
	OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA	OFICINA: N/A										
NOMBR	NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: N/A										
DOMICI	DOMICILIO: CALLE: N/A NO. INT. Y EXT.: N/A										
COLON	IA:			N/A			MUNICIPIO:			N/A	
C.P.: N	I/A		H	DRARIO Y DÍAS DE ATI	NCIÓN:	N/A					
LADA;			1	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX	¢:		CORREO ELECTI	RÓNICO;
N/A				N/A		N/A	N/A	A		N/A	
FORMAT DESCAR				N/A							
					IN	IFORMACIÓN	N ADICIONA	VL.			
PREGUN	TA FRE	CUENTE	1:	¿SI NO CUENTO C	ON LA	ACREDITACIÓN	DE LA TOMA	DE AGUA?			
RESPUES	TA:			TENDRÁ QUE REC	SULARIZ	AR SU TOMA					
PREGUN	TA FRE	CUENTE :	2:	¿QUÉ COSTO TIEI	VE?						
RESPUES	TA:			\$ 1,551.00							
PREGUN	TA FRE	CUENTE :	3:	¿SI NO CUENTO C	ON REC	IBO PREDIAL?					
RESPUES	TA:			ES REQUISITO INC	DISPENS	SABLE.				te gath is the trade of the transmipting distance in which follows the sitting of the passages in page.	
				TR	LÁMITE	S O SERVICI	OS RELACIO	ONADOS			

C. SILVIA QUINTERO DÍAZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA VISTO BUENO:

and the first of the second se

C. MARTIN RODRIGUEZ CABRERA ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCION DE AGUA Y ALCANTARILLADO

TEATHMENTED FOR MIX

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

__24/NOVIEMBRE/2023







NOMBRE:								TRÁMITE:	N/ A	SERVICIO:	X		
SERVICIO DE SUMINISTRO DE AGUA EN CARRO PIPA													
				200	(e)ge				1999				
AQUEL CIUDADANO Q	UE SE QUEDA SIN SUM	MINISTE	RO DE FORMA	TEMPO	RAL.								
FUNDAMENTO LEGAL:	MANUAL DE AGUA, ADMI	AGUA, ADMINISTRACIÓN 2019-2021											
DOCUMENTO A OBTENER:	Hacer llegar el agua a los lugares donde no se cuenta con la red de distribución y/o por presentar contingencia por problemas de falta de agua VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:												
(SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO DIRECCIÓN WEB N/A												
CASOS EN LOS QUE EL TRÁ	CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: A SOLICITUD DEL CIUDADANO												
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMIT SUJETO A INSPECCIÓN O VE OBJETIVO DE LA MISMA		VA.											
RE	QUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra Si o NO	COPIAS con nún cantida cop	nero la ad de	FUNDAMEN	NTO JL	JRÍDICO-ADMII	NISTR	ATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						4							
-FACTURA DE PAG DERECHOS.	DE OPINO PUPLICAS, DESARROLLO URBANO							ON) Y					
PERSONAS JURÍDICO CO	LECTIVAS			I		1		i pagangan di Salah malay da mala mangada mana laka para managa pagana cap					
OFICIO DE PETICIÓN DERECHOS.	I Y/O PAGO DE		NO	ı		MANUAL DE PRO DE OBRAS PÚB AGUA, ADMINIS	LICA:	S, DESARRO	DLLC				
INSTITUCIONES PÚBLICA	AS	Angeria de Arto de Comercio de espera acesa espera acesa espera acesa espera acesa espera acesa espera acesa e		L		I.	ing and an indicate an indicate an indicate an indicate and an indicate an indicat	etteritieren der en			***************************************		
N/A N/A N/A N/A													
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles.								orizona y producera de la constanta de la cons				
costo:	GRATUITO Fundamento Jurídico: MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCION DE OBRAS PÚBLICAS, DESARROLLO URBANO Y AGUA, ADMINISTRACIÓN 2019-2021												
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO S	51	TARJETA DE CRÉD	ITO Si		TARJETA DE DÉBITO	Si	EN LÍNEA (POR	TAL	DE PAGOS)	N o		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA GENERAL DE	L AYUI	NTAMIENTO										
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINGUNA												
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	VERIFICACION DE FAI	LTA DE	AGUA										
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA													





DIRECCIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DIRECCIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO											
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. GUSTAVO RODRÍGUEZ SÁNCHEZ											
DOMICI	OOMICILO: CALLE: AV. FRAY MARTIN DE VALENCIA NO. INT. Y EXT.: S/n.									S/n.	
COLONIA: CENTRO MUNICIPIO: TLALMANALCO											
C.P.: 5	6700		HORARIO Y ĐÍ	AS DE ATENCIÓN:	ERNES DE 09	DE 09:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 09:00 A 13:00					
LADA:			TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX	K :	CORREO ELECTRÓNICO:			
•			597 97 79867		N/A	N/A		aguayalcantarillado@tlalmanalco.g		lmanalco.gob.mx	
	OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA	Ŀ				Parties Prophetical Science (Prophetical Science and Secure Administration Conference and American Science and	N/A					
NOMBR	E DEL T	ITULAR C	E LA OFICINA:				N/A				
DOMICI	LIO:	CALLE:			N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLON	IA:			N/A		MUNICIPIO:		N/A			
C.P.: N	C.P.: N/A HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A										
LADA:	LADA: TELÉFONOS:					FA)	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A			N/A		N/A	N/A		N/A			
FORMAT DESCAR			N/A					l			
				IN	FORMACIÓN	ADICIONA	\L				
PREGUN	PREGUNTA FRECUENTE I: ¿EN CUÁNTO TIEMPO ME LLEVAN EL SERVICIO?										
RESPUES	RESPUESTA: 1 A 2 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE LA PETICIÓN.										
PREGUNTA PRECUENTE 2: ¿CADA QUE TIEMPO PUEDO SOLICITAR EL APOYO?											
RESPUESTA: POR LO MENOS 1 VEZ AL MES											
PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿QUÉ CAPACIDAD TIENE UNA PIPA DE AGUA?											
RESPUES	RESPUESTA: 10 M3										
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS											

C. SILVIA QUINTERO DÍAZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

C. MARTIN RODRIGUEZ CABRERA

ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCION DE AGUA Y ALCANTARILLADO

TLALMANALCO EQO. MCA

24/NOVIEMBRE/2023





NOMBRE:							TRÁMITE:	N/ A	SERVICIO:	X		
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DOMICILIARIAS												
REPARACIÓN DE FUGAS DE AGUA DETECTADAS EN RECORRIDOS Y A PETICION DEL USUARIO.												
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículos 69 fracción V de la Ley del Agua para el Estado de México y sus Municipios;											
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:											
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO DIRECCIÓN WEB N/A											
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: ATENCION A CIUDADANO Y FUGAS DETECTADAS EN RECORRIDOS A PETICIÓN DEL CIUDADANO												
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA												
RE	QUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMEN	ITO JURÍI	DICO-ADMII	NISTR	ATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS			-									
REPORTE C	IUDADANO.	SI	N/A	Artículos 69 Fracción V de la Ley del Agua pa el Estado de México y sus Municipios;								
PERSONAS JURÍDICO CO	LECTIVAS											
REPORTE CI	IUDADANO.		SI	. N/A	Artículos 69 Fracción V de la Ley del Agua p el Estado de México y sus Municipios;					ra		
INSTITUCIONES PÚBLICA	AS			L	1		***************************************					
REPORTE CIUDADANO. Artículos 69 Fracción V de la Ley de le Estado de México y sus Municipio.							y del	l Agua par s;	a			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles.											
COSTO:	GRATUITO Fundamento Jurídico: Artículos 69 fracción V de la Ley del Agua para el Estado de México y sus Municipios;											
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	CTIVO SI TARJETA DE CRÉDITO SI TARJETA DE DÉBITO SI EN					LÍNEA (POR	TAL	JE PAGUS) I	N o		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO											
OTRAS ALTERNATIVAS:	NINGUNA											
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	VERIFICACIÓN EN ATENCION AL REPORTE CIUDADANO											
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NA											





DEPEN	DEPENDENCIA U ORGANISMO: UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:													
DIRECCIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO DIRECCIÓN DE AGUA Y ALCANTARILLADO									ARILLADO					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. GUSTAVO RODRÍGUEZ SÁNCHEZ														
DOMICILIO: CALLE: AV. FRAY MARTIN DE VALENCIA										NO. INT. Y EXT.:	S/n.			
COLONIA: CENTRO MUNICIPIO:									TLALMANALCO					
C.P.: 56700 HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS. Y SÁBADO DE 09:00 A 1 HORAS									09:00 A 13:00					
LADA	· ·		1	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX	C	CORREO ELECTRÓNICO:					
	597 97 79867					N/A	N/A	4	aguayalcantarillado@tlalmanalco.gob.mx					
					OTRAS OF	CINAS QUE	PRESTAN E	L SERVICI	0					
OFICIN	NA:						N/A							
NOMB	RE DEL T	ITULAR E	DE LA C	OFICINA:				N/A						
DOMIC	DOMICILIO: CALLE:					N/A	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A			
COLONIA: N/A							MUNICIPIO:		N/A					
C.P.:	C.P.: N/A HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A													
LADA			T	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:					
N/A N/A N/A							N/A							
	FORMATO(S) N/A DESCARGABLES													
					IN	FORMACIÓN	N ADICIONA	L						
PREGU	NTA FRE	CUENTE	i:	¿Personal	del ayuntamie	nto realizara el	l trabajo?							
RESPUE	STA:			En caso de	ser de la red	general si, si e	s una toma pa	articular, ello	os la de	eberán reparar.				
PREGUNTA FRECUENTE 2: ¿Qué pasa si la fuga es en la toma particular?														
RESPUESTA: Se procede a la clausura, hasta que aparezca el propietario para la reparación.														
PREGUNTA FRECUENTE 3: ¿A qué se hacen acreedores los propietarios de la toma domiciliaria que presenta fuga de agua?								de agua?						
RESPUESTA: Se les da la oportunidad de realizar la reparación de la misma.														
	TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS													

C. SILVIA QUINTERO DÍAZ

ENLACE DE MEJORA REGULATORIA

ENCARCO

ELABORÓ:

VISTO BUENO:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

24/NOVIEMBRE/2023

C. MARTIN RODRIGUEZ CABRERA ENCARGADO DE DESPACHO DE LA DIRECCION DE AGUA Y ALCANTARILLADO

ALTONOUS CONTRACTOR OF THE